

Conditions Générales de Ventas

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du Vendeur, l'entreprise individuelle Mme CLAUDE services et créations, dont le siège social est situé 9 rue Marius Ferran – 86200 LOUDUN, immatriculée à la chambre des métiers et de l'artisanat de Poitiers sous le numéro 94780079300012 et de l'Acheteur, dans le cadre de toute vente de marchandises et prestation de broderie, sauf stipulations contraires explicitement mentionnées dans mes offres.



CLAUSE N° 1 : COMMANDES

Les marchés et commandes, ainsi que toutes modifications, ne deviennent définitifs qu'après acceptation et confirmation écrite par l'acheteur du Bons à Broder et du paiement d'un acompte de 30% ainsi que sur la seule base des présentes conditions générales, quelles que soient les conditions générales d'achats de mes clients. Toutes dérogations précisées dans leurs bons de commandes ne peuvent être considérées comme acceptées seulement si elles font l'objet d'un accord explicite de ma part.

Aucuns travaux de broderie ne sera exécuté sans retour du Bon à Broder dûment accepté et accompagné de l'acompte de 30%

Aucune annulation, partielle ou totale, d'une commande en cours d'exécution, ne pourra être acceptée, après signature du Bon à Broder, dans ce cas la prestation sera facturée en totalité en accord avec le devis

CLAUSE N° 2 : PRIX

Mes prix, conformes à la réglementation en vigueur, sont fixés sur mes devis : ils s'entendent hors transport et emballage à retirés à mon atelier de broderie.

En qualité de micro-entreprise la TVA est non applicable, (article 293B du Code Général des Impôts), mes prix s'entendent donc net sans TVA.

Les prix sont calculés hors support à broder en fonction de la taille et la complexité des motifs demandés, sur la base d'un barème de prix par nombre de point de broderie., auxquels s'ajoutent les fournitures (stabilisateurs, fils, etc...).

Le prix des broderies s'évalue en fonction du motif, il faut calculer le nombre de points de broderie qui vont composer l'image et qui seront variables en fonction de la taille (1) et de sa complexité (2).

1 - Le barème de broderie est dégressif :

- Par tranches de nombre de point de 0 à 80000 points

2 - Options de complexité pour la création des fichiers de broderie :

- A – Fichier de broderie existant fournis par le client ou déjà brodés pour un autre client.
 - Il n'y a pas de frais de confection de broderie, le nombre de points va donc déterminer son prix.
- B - Nécessite l'achat d'un fichier de broderie libre de droit en fonction de ce que vous voulez (personnage, dessin, objet, etc.).
 - Il faudra compter le coût d'achat de ce motif, je rechercherai et vous proposerai différents motifs en fonction de votre budget et de la taille souhaitée.
 - Se rajoute ensuite le prix en fonction du nombre de points comme pour l'option A
- C - Création d'un fichier de broderie de toute pièce.
 - Il doit être numérisé (travail du motif sur logiciel informatique)
 - Puis transformé en fichier vectoriel à la main avec mon logiciel professionnel pour créer le fichier de broderie et optimiser le nombre de saut de fils et le minimum de changement de couleurs
 - Se rajoute ensuite le prix en fonction du nombre de points comme pour l'option A

Si la numérisation demandée entre dans une catégorie de difficulté très inhabituelle, en fonction du temps passé sur le travail je peux éventuellement demander un supplément de prix (le niveau de difficulté étant basé sur la complexité du dessin proposé).

Ces prix s'entendent hors frais d'emballage, conditionnement ou transport qui pourront être calculé en supplément sur demande de l'acheteur en cas de nécessité

CLAUSE N° 3 : MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement de mes factures s'entend net sans escompte

Règlement s'effectue en deux temps, 30% à la signature et validation du Bon à Broder, et le solde à la livraison avec réception de facture, en espèces ou par chèque à l'ordre de Mme CLAUDE Services et Créations

Passé le délai d'exigibilité de la facture les intérêts moratoires seront dus au taux appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage, sans aucun rappel préalable (Art. L441-6 du code de commerce).

CLAUSE N° 4 : DELAI D'EXECUTION

Le délai d'exécution commence à courir à la date de réception du Bon à Broder signé et du paiement intégral de l'acompte de 30% de la valeur du devis. Il est donné à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme.

CLAUSE N° 5 : PARTICIPATION A L'ETUDE POUR LA CREATION FICHIERS DE BRODERIE

Si la réalisation d'une broderie nécessite la création d'un fichier de broderie, l'étude, la réalisation et la mise au point sont réalisées par mes soins. Cette prestation et sera chiffrée lors du devis et une participation sera facturée comme décrit à la Clause 2 – paragraphe 2-C.

Je ne fais pas de photo-numérisation à partir de photos (portrait, animaux, bébé, paysage) je numérise uniquement à partir de dessins et de logos.

Votre image ne doit pas être un gif animé, mais un format jpg, bmp, png, tif ou encore sur pdf, dans tous les cas sa dimension doit être au minimum de pixels de large afin que je puisse voir suffisamment tous les détails du dessin lors du travail de vectorisation sur l'écran

Si vous voulez une numérisation d'un logo commercial, vous devez avoir l'autorisation du propriétaire de la marque (ne me demandez pas par exemple de numériser le logo de Dior, Vuitton, Lacoste, PSG, OM ou un dessin de Walt Disney ou des Simpson, ce sont des modèles déposés, c'est illégal et je refuserais votre demande).

Le coût de ces créations des fichiers broderies ne sont facturés qu'une fois à la première commande. En cas de commande récurrente pour le même modèle sans modification seul le prix unitaire de chaque broderie sera facturé

CLAUSE N° 6 : QUALITE - AGREMENT/ PROPRIETE

Lorsque mes broderies sont demandées sans conditions spéciales de qualité, il ne peut être exigé de l'Acheteur que la qualité courante et marchande avec les tolérances d'usage.

Le Bon à Broder doit être examiné par l'acheteur avec le plus grand soin avant validation, cette épreuve est réalisée en fonction des éléments en ma possession (Visuel, illustration, forme de découpe). Le rendu visuel de ce Bon à Broder reste à titre indicatif et peut varier en fonction du type de support à broder et des couleurs de fils après la broderie.

Les matières premières, ou supports fournis par mes soins spécialement approvisionnés qui ne seraient pas utilisées par la suite de réduction ou d'annulation de commande seront facturées au donneur d'ordre.

Je conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

Tous fichiers, projets et fichiers de broderie de ma création y compris ceux refusés, demeurent ma propriété. Toute reproduction est interdite sans mon accord écrit, les fichiers Broderie ne sont jamais fournis, seule une copie en fichier pdf sera fourni au client lors du "Bon à Broder"

CLAUSE N° 7 : LIVRAISON / RECLAMATION

Toutes actions en justice ou demandes d'arbitrage pour quelque cause que ce soit, notamment pour vice caché, doivent être exercées par l'Acheteur avant l'expiration du délai d'un (1) mois suivant la date de livraison de la marchandise.

Ma responsabilité concernant les marchandises qui seraient reconnues non conformes ou défectueuses sera limitée, même en cas de vice caché, au remboursement de leur valeur.

CLAUSE N° 8 : FORCE MAJEURE

Ma responsabilité ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de mes obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

CLAUSE N° 9 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Poitiers.



Pour tous vos souhaits et toutes vos envies je serais ravie de réaliser une estimation pour votre projet de broderie

Fait à Loudun, le 01 janvier 2022